

PRIVACY E SITI WEB

Navigazione, contatti e servizi online del Gruppo Demostene

TITOLARE	Demostene Medical Center S.r.l. - P. IVA 17599071002
SEDE	Via Demostene n. 1 - 00124 Roma (RM)
CONTATTO PRIVACY	info@demostenemedicalcenter.it

Questa informativa descrive come vengono trattati i dati personali durante la navigazione, l'uso delle funzioni di contatto e l'accesso ai servizi online dei siti del Gruppo Demostene. È redatta in forma chiara e accessibile ai sensi degli articoli 12 e 13 del Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR).

Le attività sanitarie, la prenotazione di prestazioni e la consultazione dei referti possono essere disciplinate da informative specifiche mostrate nel punto di raccolta o sulla piattaforma dedicata.

1. Titolare del trattamento e ambito

Il Titolare del trattamento è **Demostene Medical Center S.r.l.**, con sede in Via Demostene n. 1, 00124 Roma (RM), P. IVA 17599071002. Per domande sulla protezione dei dati o per esercitare i diritti descritti nella presente informativa è possibile scrivere a info@demostenemedicalcenter.it.

Siti ai quali si applica

- www.demostenemedicalcenter.it
- www.demosteneambulatorio.it
- www.demostenecenter.it
- www.demostenechirurgiaestetica.it

L'informativa non si applica ai siti e alle piattaforme di soggetti terzi raggiungibili tramite collegamenti esterni. Prima di utilizzare tali servizi, l'utente è invitato a leggere l'informativa privacy del relativo fornitore.

2. Dati personali trattati

Dati di navigazione e sicurezza

I sistemi informatici, i server e i servizi necessari al funzionamento dei siti acquisiscono dati la cui trasmissione è implicita nell'uso di Internet: indirizzo IP, data e ora della richiesta, risorsa richiesta, pagina di provenienza, codice di risposta, tipo di browser e dispositivo, sistema operativo e informazioni tecniche necessarie a diagnosticare errori, prevenire abusi e proteggere i servizi.

Dati forniti dall'utente

Quando l'utente contatta il Centro tramite e-mail, telefono, WhatsApp o altri canali indicati nei siti, possono essere trattati nome e cognome, recapiti, contenuto della richiesta, allegati e ogni altra informazione fornita volontariamente. I campi eventualmente indicati come obbligatori sono necessari per gestire la richiesta.

Categorie particolari di dati

Le richieste potrebbero contenere dati relativi alla salute. Tali informazioni sono trattate soltanto se strettamente necessarie a gestire la richiesta e in presenza di una condizione prevista dall'art. 9 GDPR, tra cui, secondo il caso, finalità di diagnosi o assistenza sanitaria da parte di soggetti tenuti al segreto professionale oppure consenso esplicito. Per tutelare la riservatezza, si raccomanda di non inserire dettagli clinici non necessari nelle e-mail o nei messaggi generici.

Cookie e identificatori

I siti possono utilizzare cookie tecnici e strumenti equivalenti necessari alla navigazione, alla sicurezza e all'erogazione di funzioni richieste. Eventuali cookie analytics non assimilabili ai tecnici, di profilazione o di marketing sono attivati soltanto dopo il consenso, quando richiesto, e sono descritti nel banner o nella cookie policy del singolo sito.

3. Finalità e basi giuridiche

FINALITÀ	DATI E BASE GIURIDICA
Funzionamento e sicurezza	Erogare le pagine e le funzioni richieste, mantenere i sistemi efficienti, prevenire frodi e accessi abusivi, risolvere anomalie. Base giuridica: esecuzione del servizio richiesto e legittimo interesse del Titolare alla sicurezza e continuità dei servizi (art. 6, par. 1, lett. b e f GDPR).
Richieste di informazioni	Rispondere a e-mail, telefonate e messaggi, fornire informazioni su prestazioni e disponibilità, ricontattare l'utente. Base giuridica: misure precontrattuali adottate su richiesta dell'interessato (art. 6, par. 1, lett. b GDPR).
Prenotazioni e servizi sanitari	Indirizzare l'utente ai sistemi dedicati e gestire le richieste pertinenti. Per i dati sanitari si applicano le condizioni dell'art. 9 GDPR e le informative specifiche rese al momento della prenotazione o della prestazione.
Obblighi e tutela dei diritti	Adempiere a obblighi normativi, richieste dell'autorità e accertare, esercitare o difendere un diritto. Base giuridica: obbligo legale e legittimo interesse alla tutela dei diritti (art. 6, par. 1, lett. c e f GDPR).
Cookie non tecnici	Misurazione, personalizzazione o marketing, se presenti e nei limiti descritti dal singolo sito. Base giuridica: consenso (art. 6, par. 1, lett. a GDPR e art. 122 del Codice Privacy), revocabile in ogni momento.

4. Conferimento dei dati

Il conferimento dei dati di navigazione strettamente necessari è indispensabile per utilizzare i siti. Il conferimento dei dati nei messaggi o nei moduli è libero, ma l'assenza delle informazioni necessarie può impedire di rispondere o di erogare il servizio richiesto. Il consenso per cookie o trattamenti facoltativi non è obbligatorio e il rifiuto non impedisce l'accesso ai contenuti essenziali.

5. Cookie, collegamenti e servizi esterni

I cookie tecnici possono essere installati senza consenso, fermo restando l'obbligo di informazione. Qualora un sito utilizzi strumenti non tecnici, questi restano disattivati fino a una scelta positiva dell'utente. Le preferenze possono essere modificate o revocate attraverso il comando di gestione cookie, quando presente, oppure tramite le impostazioni del browser.

Le scelte di consenso non vengono richieste nuovamente prima di sei mesi, salvo cambiamenti rilevanti nelle condizioni del trattamento, impossibilità tecnica di conoscere la scelta precedente o richiesta dell'utente.

Servizi raggiungibili dai siti

- piattaforme di prenotazione e consultazione dei referti;
- servizi di messaggistica, inclusi WhatsApp, e collegamenti telefonici o e-mail;
- social network, tra cui Facebook e Instagram;
- mappe, font, reti di distribuzione dei contenuti e altri servizi tecnici;
- siti e portali informativi esterni collegati dalle pagine.

L'apertura di un link esterno o il caricamento di una risorsa di terzi può comportare la comunicazione al fornitore di dati tecnici, come l'indirizzo IP, e l'applicazione delle condizioni privacy del fornitore stesso. Il Titolare configura i servizi esterni secondo principi di minimizzazione e, ove necessario, li blocca fino al consenso.

6. Destinatari e responsabili

I dati sono trattati da personale autorizzato e formato. Nei limiti necessari alle finalità indicate, possono essere comunicati a soggetti che operano per conto del Titolare o come autonomi titolari, tra cui:

- fornitori di hosting, manutenzione, sicurezza, posta elettronica e assistenza informatica;
- fornitori delle piattaforme di prenotazione, refertazione e comunicazione;
- consulenti professionali e fornitori di servizi organizzativi;
- professionisti sanitari e strutture coinvolti nella richiesta dell'interessato, quando pertinente;
- autorità pubbliche, forze dell'ordine o altri soggetti nei casi previsti dalla legge.

I fornitori che trattano dati per conto del Titolare sono nominati responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28 GDPR. I dati non sono diffusi.

7. Trasferimenti fuori dallo Spazio Economico Europeo

Alcuni fornitori tecnologici potrebbero trattare dati in Paesi esterni allo Spazio Economico Europeo. In tali casi il trasferimento avviene nel rispetto degli artt. 44 e seguenti GDPR, sulla base di una decisione di adeguatezza della Commissione europea oppure di garanzie appropriate, come le clausole contrattuali standard, unitamente alle eventuali misure supplementari necessarie. Informazioni sulle garanzie applicate possono essere richieste al contatto privacy.

8. Tempi di conservazione

I dati sono conservati per il tempo necessario alle finalità per cui sono stati raccolti, nel rispetto dei principi di minimizzazione e limitazione della conservazione. I criteri ordinariamente applicati sono i seguenti:

TIPOLOGIA	CRITERIO / PERIODO
Log tecnici e di sicurezza	Di regola fino a 30 giorni, salvo necessità di accertare incidenti, abusi o illeciti, richieste dell'autorità o esigenze tecniche documentate che richiedano un periodo ulteriore.
Richieste generiche e contatti	Fino a 12 mesi dalla chiusura della richiesta. Se il contatto è collegato a una prestazione richiesta, fino a 24 mesi o per il diverso periodo previsto dall'informativa specifica.
Dati soggetti a obblighi di legge	Per il periodo stabilito dalla normativa applicabile e, se necessario, per i termini di prescrizione o per la tutela in giudizio.
Cookie e preferenze	Per la durata indicata nel pannello cookie o nella cookie policy del singolo sito. Le preferenze sono conservate per consentire il rispetto della scelta effettuata.
Prenotazioni e dati sanitari	Secondo l'informativa specifica del servizio sanitario o della piattaforma utilizzata e gli obblighi di conservazione applicabili alla documentazione sanitaria.

9. Diritti dell'interessato

Nei casi e nei limiti previsti dagli artt. 15-22 GDPR, l'interessato può chiedere:

- l'accesso ai dati personali e una copia degli stessi;
- la rettifica dei dati inesatti e l'integrazione di quelli incompleti;
- la cancellazione dei dati o la limitazione del trattamento;
- la portabilità dei dati, quando il trattamento è automatizzato e basato su consenso o contratto;
- l'opposizione al trattamento fondato sul legittimo interesse, per motivi connessi alla propria situazione;
- la revoca del consenso, senza pregiudicare la liceità del trattamento svolto prima della revoca;
- di non essere sottoposto a decisioni unicamente automatizzate con effetti giuridici o analogamente significativi, nei casi previsti dall'art. 22 GDPR.

Le richieste possono essere inviate a info@demostenemedicalcenter.it. Il Titolare risponde entro un mese, prorogabile di ulteriori due mesi nei casi complessi previsti dal GDPR, informando l'interessato della proroga.

L'interessato ha inoltre il diritto di proporre reclamo al [Garante per la protezione dei dati personali](#) ai sensi dell'art. 77 GDPR, oppure di rivolgersi all'autorità giudiziaria.

10. Minori

I siti non sono destinati a raccogliere intenzionalmente dati di minori per finalità autonome. Le richieste relative a persone minori di età devono essere trasmesse da chi esercita la responsabilità genitoriale o con il suo coinvolgimento, secondo la natura del servizio richiesto.

11. Decisioni automatizzate e profilazione

Nell'ambito della semplice navigazione e delle funzioni di contatto descritte in questa informativa, il Titolare non adotta decisioni basate unicamente su trattamenti automatizzati che producano effetti giuridici o incidano in modo analogo significativamente sull'interessato. Eventuali attività diverse saranno descritte in un'informativa specifica.

12. Sicurezza dei dati

Il Titolare adotta misure tecniche e organizzative adeguate al rischio per proteggere i dati da perdita, uso improprio, accesso non autorizzato, alterazione o divulgazione. Le misure sono riesaminate periodicamente tenendo conto dello stato dell'arte, dei costi di attuazione, della natura dei dati e dei rischi per le persone.

13. Informazioni finali

La presente informativa è aggiornata al **22 luglio 2026**. Le informazioni sono riesaminate quando cambiano le funzioni dei siti, i fornitori utilizzati o il quadro normativo. La data di aggiornamento consente all'utente di identificare il testo applicabile al momento della consultazione.

Contatto unico per i siti del Gruppo Demostene: info@demostenemedicalcenter.it

Riferimenti normativi essenziali

- [Regolamento \(UE\) 2016/679 - testo ufficiale EUR-Lex](#)
- [Garante Privacy - diritti degli interessati](#)
- [Garante Privacy - Linee guida cookie e altri strumenti di tracciamento del 10 giugno 2021](#)
- [Garante Privacy - come presentare un reclamo](#)